



**Código Global de Conduta & Ética
(COCE)**



COCE, para o Futuro



Conteúdo

1. Mensagem do Presidente
2. Filosofia Fundamental
3. Código Global de Conduta & Ética – COCE
(10 crenças)
4. COCE Fluxo de Confirmação
5. Código Global de Conduta & Ética (Explicações)



1. Mensagem do Presidente

Prezado membro do Time Toyota Tsusho,

Por favor, encontre na página 5 deste documento, 10 itens de conduta e ética aplicáveis a todos no grupo TTC. Esse código é fruto do trabalho desenvolvido pelo grupo Sunshine Project, uma iniciativa lançada em 2014 para liderar melhorias em nossa cultura corporativa. O Sunshine Project garantiu a entrada de um elenco multinacional de membros para elaboração de orientações para garantir a segurança no local de trabalho e para garantir um comportamento ético. Essas diretrizes refletem o foco inflexível de gestão do Grupo TTC sobre os temas em questão, tal como interpretado pelos colaboradores do Grupo TTC. Posso lhes garantir que irei dedicar muita atenção a essas diretrizes, cumprindo meu papel como CEO.

Você já me ouviu dizer várias vezes que tudo o que fazemos deve começar com a garantia da segurança e com a garantia do cumprimento das rigorosas normas da ética empresarial. Qualquer violação do nosso código de conduta e ética é absolutamente inaceitável, mesmo que isso resulte no cumprimento das expectativas de um cliente ou na obtenção de um grande lucro. Vamos ser uma organização onde todos possam ter orgulho de nossa performance, aderindo aos princípios que nos conduzirão ao fornecimento de produtos e serviços de qualidade.

O time Toyota Tsusho se beneficia de sua tradição de livre compartilhamento de informações, discutindo questões de interesse comum de forma aberta. Vamos construir sobre essa tradição, trabalhando para enriquecer o mundo através de nossos produtos, serviços e operações e na luta para promovermos os benefícios da sustentabilidade, benefícios para os indivíduos, a sociedade e o planeta. E vamos cumprir cuidadosamente todas as nossas atividades com as diretrizes apresentadas no presente código de conduta e ética.

1º de Julho de 2016.

Jun Karube
Presidente e CEO



2. Filosofia Fundamental

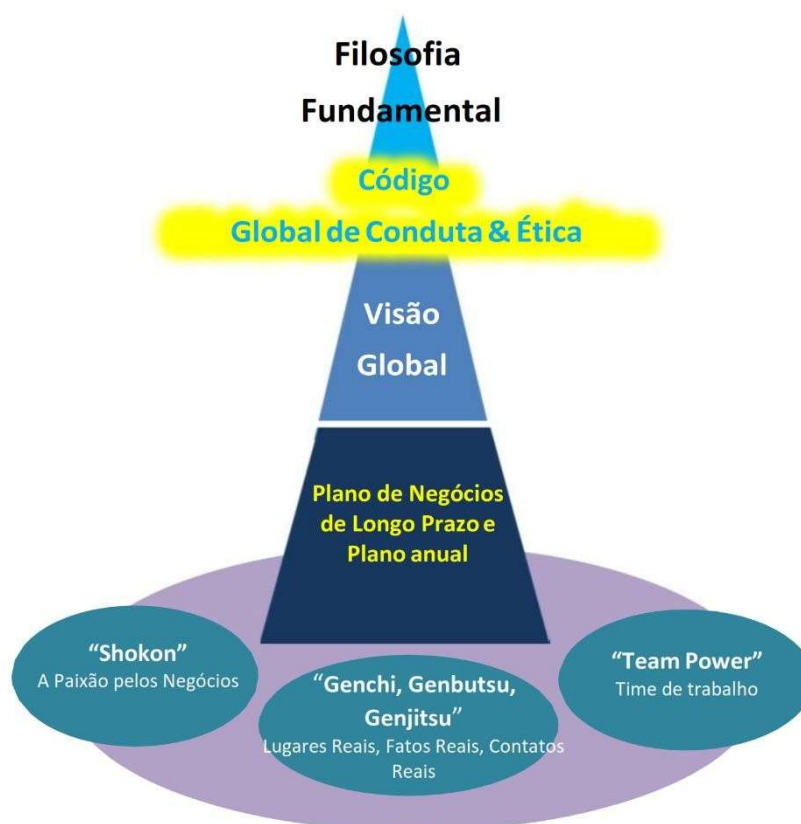
Filosofia Corporativa

Viver e prosperar em conjunto com as pessoas, a sociedade e o Planeta, nosso objetivo é ser uma empresa de geração de valor que contribui para a criação de uma sociedade próspera.

Guia Comportamental

Como um bom cidadão corporativo:

- Conduziremos atividades empresariais abertas e justas;
- Vamos ser socialmente responsáveis, empenhados na conservação do meio ambiente;
- Vamos ser criativos e empenhados em prover valor agregado; e
- Vamos respeitar as pessoas nos empenhando para criação de um ambiente de trabalho envolvente.



The Toyota Tsusho Group Way
O Caminho do Grupo Toyota Tsusho



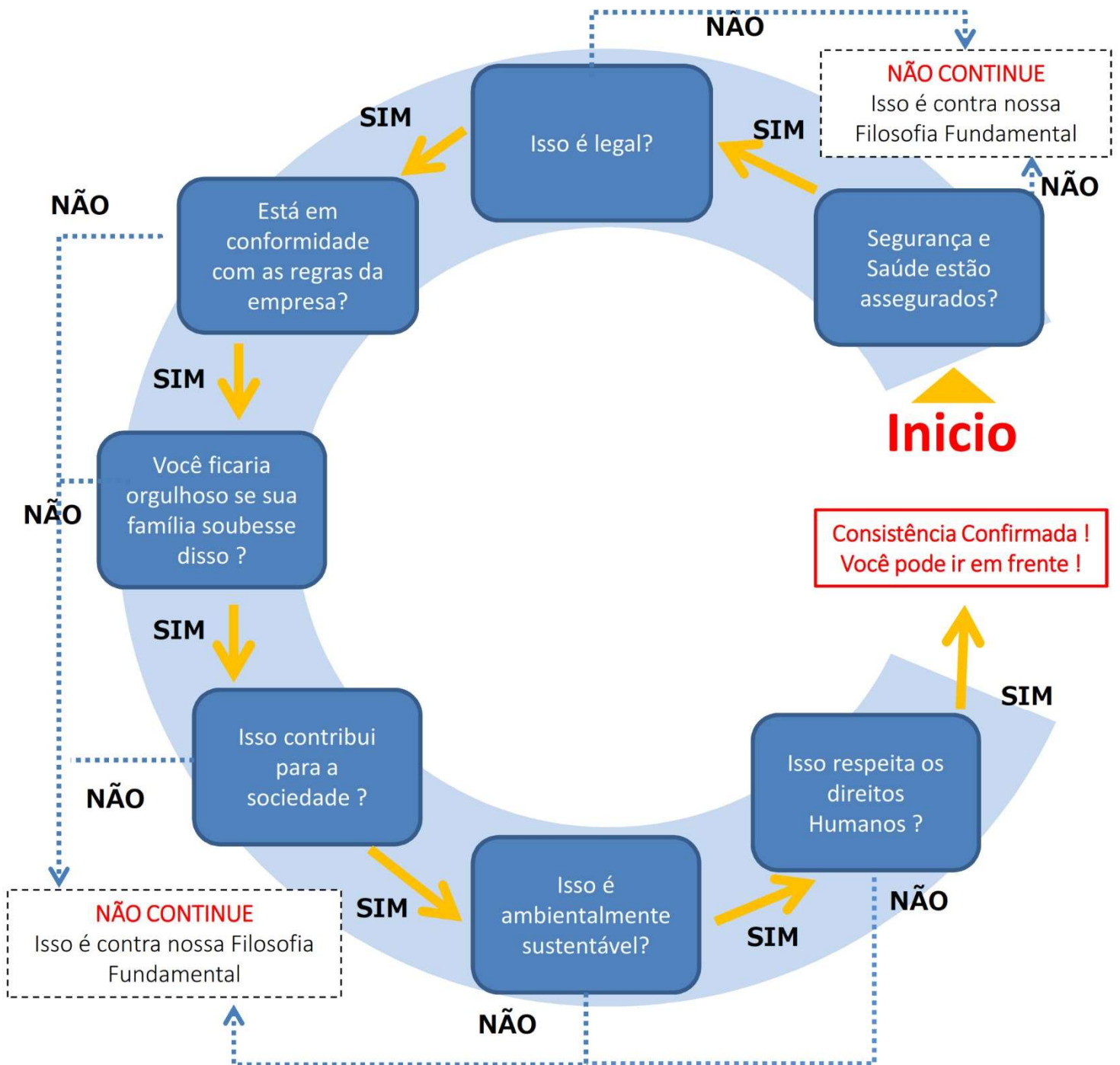
3. Código Global de Conduta & Ética (10 crenças)

1. Estamos comprometidos com a "SEGURANÇA" para criarmos um ambiente de trabalho saudável e seguro;
2. Iremos cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis; incluindo a lei anticorrupção, antitruste e da concorrência, e as leis e regulamentos comerciais;
3. Estamos comprometidos em elaborar relatórios financeiros precisos;
4. Somos responsáveis pelo cumprimento de todas as regras da empresa;
5. Vamos agir com integridade, honestidade e transparência, e proteger e desenvolver a confiança entre todas as partes interessadas;
6. Vamos contribuir para o desenvolvimento sustentável da sociedade;
7. Vamos promover e prosseguir com atividades corporativas ambientalmente amigáveis;
8. Vamos agregar valor através da inovação e "Kaizen" (melhoria contínua);
9. Nós respeitaremos os Direitos Humanos;
10. Vamos abraçar a diversidade e inclusão dentro de nossa empresa e sociedade.



4. COCE Fluxo de Confirmação

Isso está consistente com o COCE?



5. Código Global de Conduta & Ética (Explicações)

1) Estamos comprometidos com a “SEGURANÇA” para criarmos um ambiente de trabalho saudável e seguro.

A segurança e saúde de todos os nossos membros é a base de nossa atividade corporativa.

Portanto,

- Temos de tomar medidas adequadas para resguardar a segurança e saúde uns dos outros e qualquer pessoa afetada por nós no curso de nossas atividades corporativas.
- Devemos cumprir com toda a segurança e as leis relacionadas com a saúde, regulamentos e normas internas.
- Vamos entusiasticamente participar de treinamentos e iniciativas para segurança e saúde.
- Iremos utilizar e desenvolver nosso sistema de gestão de segurança e saúde.



2) Iremos cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis; inclusive a lei anticorrupção, antitruste (?) e da concorrência, e as leis e regulamentos comerciais.

Conformidade (Compliance) é uma obrigação em todas as nossas atividades corporativas. Um único ato não conforme pode nos prejudicar severamente e denegrir nossa reputação e valor corporativo.

Portanto,

- Devemos nos familiarizar com todas as leis e regulamentos (incluindo regras internacionais) que regem a nossa área de responsabilidade e cumpri-las rigorosamente em todos os momentos.
- Temos de procurar o aconselhamento jurídico ou conselho legal qualificado nos casos em que estivermos inseguros.
- Devemos denunciar qualquer situação de não conformidade (no compliance) através dos canais apropriados.

Uma única violação de qualquer anticorrupção, antitruste e direito da concorrência ou lei de comércio e sua regulação, podem levar a penalidades severas, assim como acusações criminais e danos irrecuperáveis à reputação, tanto para o indivíduo, como para a empresa.

Portanto,

- Devemos ter total conhecimento sobre as leis aplicáveis, anticorrupção, leis e regulamentos antitruste, do direito da concorrência e do comércio, e cumpri-los em todos os momentos.
- Não devemos oferecer, dar ou receber presentes, refeições ou entretenimento para qualquer fim ilegal ou antiético.
- Temos de competir de forma justa no mercado e evitar qualquer atividade que possa levar à violação das leis antitruste, da concorrência e regulamentos.
- Devemos ter cuidado extra, sempre que nos encontramos com concorrentes e, especialmente, evitar quaisquer discussões sobre informações sensíveis, incluindo participação no mercado (marketing), preços e estratégias de preços.
- Temos que saber que certos itens, destinos, ou instituições podem ser embargadas ou proibidas e devemos tomar cuidado extra para garantir que todas as transações internacionais sejam realizadas de acordo com leis e regulamentos aplicáveis.



3) Estamos comprometidos em elaborar relatórios financeiros precisos.

Como membros de uma companhia aberta, a precisão em nossas informações financeiras é essencial, tanto para nós, como para os nossos *stakeholders* (partes interessadas).

Portanto,

- Devemos tomar cuidado extra para verificar os números que apuramos ou fornecemos.
- Devemos seguir os princípios contábeis aplicáveis.
- Devemos divulgar nossas informações financeiras no prazo apropriado, de maneira precisa e não enganosa.
- Devemos manter registros confiáveis, precisos e disponíveis de todas as transações.



4) **Somos responsáveis pelo cumprimento de todas as regras da empresa.**

- Devemos entender e seguir todas as regras da empresa.
- Nós devemos considerar que qualquer violação das regras da empresa pode levar a uma ação disciplinar.



5) Vamos agir com integridade, honestidade e transparência, e proteger e desenvolver a confiança ente todas as partes interessadas.

Como um bom cidadão corporativo, nos comprometemos com a honestidade, integridade e transparência, além das leis e regras. Com este compromisso, acreditamos que a confiança será fomentada entre todas as partes envolvidas e servirá de alicerce em nossas atividades corporativas.

Portanto,

- Nós não perseguiremos somente nosso lucro. Vamos levar em consideração o interesse das diversas partes envolvidas e nos esforçaremos para ganhar a sua confiança.
- Iremos realizar apenas atividades empresariais que suportem uma validação frente a ética local e internacional.
- Respeitamos e protegemos informações confidenciais, dados pessoais, propriedade intelectual e segredos comerciais, nossos e de outros.
- Não devemos lidar com qualquer pessoa que pratique ou esteja conectado a qualquer organização criminosa ou atividade ilegal.
- Não devemos fazer declarações falsas, enganosas e não adotaremos comportamento ou observações depreciativas sobre os outros. Se houver um erro, vamos corrigi-lo imediatamente.
- Devemos divulgar para a empresa qualquer conflito de interesse em relação as nossas responsabilidades e não devemos priorizar interesses pessoais sobre os interesses da empresa.
- Não devemos usar a propriedade da empresa para outros fins que não os da empresa.
- Nós não iremos nos envolver ou sermos envolvidos em relações comerciais.



6) Vamos contribuir para o desenvolvimento sustentável da sociedade.

Nós acreditamos profundamente que a chave para o nosso sucesso sustentável é a harmonização e desenvolvimento conjunto com as pessoas, a sociedade e o planeta.

Portanto,

- Trabalhando em conjunto, entre os negócios locais, a comunidade e as autoridades governamentais de todo o mundo, vamos nos manter conscientes das necessidades locais e globais e contribuir para a construção de uma base sustentável para o desenvolvimento industrial e econômico.
- Iremos promover vigorosamente atividades de contribuição social em todo o mundo, particularmente na educação, assistência social e meio ambiente.



7) Vamos promover e prosseguir com atividades corporativas ambientalmente amigáveis

Harmonizar nossas atividades corporativas com o meio ambiente está profundamente enraizado na nossa filosofia fundamental.

Portanto,

- Devemos cumprir rigorosamente as leis e normas ambientais locais e globais.
- Iremos desenvolver tecnologias amigas do meio ambiente, serviços, produtos e modelos de negócios.
- Vamos reduzir resíduos, reutilizar e reciclar recursos na condução de nossas atividades corporativas.
- Vamos examinar devidamente o impacto ambiental na condução de nossas atividades corporativas.
- Vamos cautelosamente monitorar e avaliar o impacto das nossas atividades corporativas sobre o meio ambiente através de nosso Sistema de Gestão Ambiental.



8) Vamos agregar valor através da inovação e "Kaizen" (melhoria contínua).

Para crescer de forma sustentável e contribuir para a mudança da sociedade, é essencial nos comprometermos com a criação de novas ideias e valores para a sociedade melhorando continuamente nossas atividades corporativas.

Portanto,

- Vamos interligar e partilhar diferentes ideias, tecnologias e conhecimentos, através de nossa rede global e cadeia de valor.
- Nós iremos melhorar continuamente nossos modelos de negócios e processos através das atividades de PDCA e Kaizen.
- Vamos entusiasticamente expandir nossa inovação e Kaizen em toda nossa cadeia de valor e em novas áreas de negócios



9) Nós respeitaremos os Direitos Humanos.

Respeitar as pessoas está profundamente enraizado em nossa filosofia fundamental. Não toleramos qualquer abuso dos direitos humanos.

Especialmente:

- Não devemos nos envolver ou estar envolvido em qualquer negócio que seja contra a dignidade humana.
- Não devemos discriminar raça, cor, sexo, religião ou nacionalidade.
- Não devemos nos envolver em atividades que explorem trabalho infantil, tráfico de seres humanos ou qualquer outro tipo de trabalho forçado ou involuntário.
- Não devemos tolerar qualquer forma de assédio.
- Não devemos lidar com qualquer pessoa que esteja engajada ou envolvida em quaisquer violações dos direitos humanos.



10) Vamos abraçar a diversidade e inclusão dentro de nossa empresa e sociedade.

Acreditamos que a diversidade e a inclusão são a fonte da inovação e crescimento. Nossa diversidade nos permite alavancar diferentes perspectivas, a fim de responder à dinâmica crescente do ambiente de negócios e as necessidades dos clientes em todo o mundo.

Portanto,

- Vamos promover um ambiente de trabalho diversificado, onde pessoas de diferentes raças, nacionalidades, sexos e idades trabalhem ativamente juntos.
- Vamos promover a igualdade de oportunidades a todos os membros, independentemente da sua raça, nacionalidade ou sexo.
- Vamos promover uma comunicação aberta através e entre todos os níveis e membros de nossas organizações.
- Vamos aprimorar nossa experiência em integração pós-fusões para ganharmos vantagem competitiva.



Anotações importantes:

A fim de materializarmos o COCE,

- Todos os membros devem relatar imediatamente qualquer violação deste COCE através dos canais apropriados fornecidos.
- A empresa garante que não haverá retaliação de qualquer tipo, a quem fizer uma denúncia, de boa-fé, sobre qualquer violação deste COCE.
- Todos os membros devem cooperar plenamente com eventuais investigações na empresa sobre qualquer violação deste COCE.

TOYOTA TSUSHO CORPORATION
Enterprise Risk Management Dept.
Compliance Administration Group
First Edition July 1st, 2016



 **TOYOTA TSUSHO CORPORATION**



(COCE)

Código Global de Conduta & Ética

Objetivo:



COCE, para o Futuro

Detalhar uma orientação comportamental esperada de todos os colaboradores, em todos os negócios do grupo, dando suporte à Filosofia Corporativa, para criar uma cultura organizacional autodisciplinada, que identifique e corrija coisas erradas por si só, criando um ambiente em que essas coisas erradas não prosperem.



ÓLEOS MENU