

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A ÓLEOS MENU, por meio deste website, oferece ao seu público informações e notícias sobre as atividades desenvolvidas pela empresa, ou, ainda, no intuito de conhecer suas opiniões ou simplesmente melhorar a experiência de navegação do visitante deste website, a Óleos Menu sugere o campo do “Contato” através de formulários de website. Ao fornecer informações nestes formulários, incluindo dados pessoais e, consentindo com o uso destas informações você está autorizando a ÓLEOS MENU a utilizar os seus dados e informações imputadas nos formulários, para as finalidades descritas nesses consentimentos e em conformidade com esta Política de Privacidade

1.1 QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS

Coleta Direta:

Através “Contato”, coletamos as informações cadastrais como nome, e-mail, telefone para contato, preenchidos por você. As informações são recolhidas para responder às suas dúvidas/informações/reclamações/sugestões e necessidades.

“Trabalhe Conosco” – coletamos as informações cadastrais como nome, CPF, e-mail, número de telefone, CNH, estado civil, data de nascimento, endereço, escolaridade, formação e experiência profissional, e a opção de inserir o seu curriculum preenchidos por você. As informações são recolhidas para fins de análise em processo seletivo.

A veracidade dos dados fornecidos é de suma importância e depende de você. Verifique seus dados antes de nos enviar, pois será por meio destes que a ÓLEOS MENU a empresa do mesmo grupo econômico, o contactará. Assim, você é o responsável pelas declarações prestadas e que vierem a causar prejuízos a si mesmo, à Óleos Menu e/ou a terceiros

2. OBJETIVO

A política de privacidade da Óleos Menu tem como objetivo estabelecer as diretrizes para uniformizar o comportamento da Companhia no que concerne ao tratamento de dados pessoais em seus processos, a privacidade e a proteção destes dados, além de disseminar a cultura de segurança destas informações em consonância com os seguintes princípios: legalidade, lealdade, transparência, honestidade, integridade e confidencialidade.

A Política determina os seguintes compromissos:

1. O tratamento dos dados deve atender à finalidade legítima;
2. Compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
3. Limitação do tratamento de dados ao mínimo necessário para realização das atividades e processos da Companhia;

4. Livre acesso aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e duração do tratamento e integralidade de seus dados pessoais;
5. Qualidade dos dados, deixando-os exatos e atualizados, de acordo com a necessidade e para cumprimento da finalidade do seu tratamento;
6. Transparência aos titulares sobre às necessidades de tratamento de seus dados pessoais, a forma, a duração e a exatidão das informações;
7. Segurança para coibir situações acidentais ou ilícitas com invasão, destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
8. Adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
9. Impossibilidade de realização do tratamento dos dados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.
10. Responsabilização do agente a demonstrar as medidas adotadas, bem como, sua a eficácia.

3. ABRANGÊNCIA

Esta Política alcança todos os processos que de alguma forma tratam dados pessoais digitais e analógicos dos titulares que se relacionam com a Companhia.

Aplica-se, independentemente de suas atribuições e responsabilidades, a todos os colaboradores da Companhia e suas afiliadas, assim entendidas as empresas por ela controladas, sob controle comum e/ou coligadas, doravante denominadas em conjunto simplesmente como “Óleos Menu”.

4. REFERENCIAS

Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)

Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados)

Código de Conduta e Ética (COCE)

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

Os colaboradores da “Óleos Menu” são responsáveis por conhecer, compreender e aplicar esta política, bem como todos os documentos orientadores relacionados à proteção e privacidade de dados.

Todas as áreas são responsáveis em adequar seus normativos (políticas, normas, procedimentos e procedimentos confidenciais) em observância ao tema relacionado à proteção de dados e privacidade, para que as atividades de tratamento de dados pessoais ocorram de maneira correta e nos termos pretendidos pela “Óleos Menu”

A violação de qualquer uma das políticas de proteção e privacidade de dados da Companhia pode resultar em consequências graves à “Óleos Menu” e aos colaboradores envolvidos. Portanto, a falha em cumprir esta Política ou relatar o conhecimento de violação desta Política poderá resultar em ação disciplinar para qualquer colaborador envolvido.

Quem é responsável pelo tratamento dos dados pessoais

As informações que forem comunicadas por meio deste website serão tratadas como confidenciais e poderão ser utilizadas pela ÓLEOS MENU e compartilhadas livremente com as empresas do mesmo grupo econômico, respeitando as disposições legais aplicáveis, com o objetivo principal de melhor adequar os nossos produtos e serviços ao perfil de seus usuários.

Desta forma, a ÓLEOS MENU declara que seus dados pessoais serão tratados prioritariamente pela ÓLEOS MENU e, em casos específicos, pelas empresas do mesmo grupo econômico.

6. DIRETRIZES

No atendimento ao que é requerido pela legislação e pelos compromissos assumidos nesta política, a “Óleos Menu” seguirá, em seus processos, as seguintes diretrizes:

As informações compartilhadas com a ÓLEOS MENU por você por meio de nosso website, de forma simplificada, as informações recolhidas são utilizadas para as seguintes finalidades:

Finalidade	Base legal
Resposta de suas solicitações (pedidos de informações gerais)	Consentimento prévio
Tratamento de dados para efeitos contratação	Necessário para a execução de contrato ou procedimento preliminares relacionado ao contrato

A ÓLEOS MENU garante que coleta apenas os dados pessoais estritamente necessários para prosseguir com o tratamento dos dados em conformidade com a finalidade veiculada. Além disso, você tem o direito de escolher compartilhar ou não seus dados pessoais com a ÓLEOS MENU, contudo, informamos que em nossos formulários, estão indicadas informações obrigatórias em nosso website.

A informação é obrigatória, pois é indispensável para responder a uma solicitação, ou também para cumprirmos com as nossas obrigações legais. Portanto, caso não concorde em compartilhar as informações obrigatórias, não será possível responder às suas solicitações.

Ademais, caso você não concorde com os termos deste instrumento, não prossiga e, principalmente, **NÃO FORNEÇA E NÃO AUTORIZA O TRATAMENTO E/OU COMPARTILHAMENTO** das informações que lhes forem solicitadas. Todas as informações solicitadas neste website serão utilizadas exclusivamente pela ÓLEOS MENU.

A ÓLEOS MENU mantém sistemas de segurança física e lógica para proteção contra invasões, hackers, crackers e outros, seguindo os melhores padrões de mercado e estará constantemente verificando o nível de segurança destes.

AUTORIDADE PÚBLICA: A ÓLEOS MENU somente disponibilizará seus dados às Autoridades Públicas quando a requisição para tanto for feita nos moldes da legislação. Não efetuamos essa entrega de forma excessiva, ou quando não estiverem em conformidade com as determinações legais

MENORES DE IDADE: Este website e demais canais oficiais de comunicação mantidos pela ÓLEOS MENU não coletam informações pessoais de ou sobre qualquer pessoa menor de idade, sendo necessário ter 18 anos completo ou mais para cadastro e interações.

7. PROCESSO DE IDENTIFICAÇÃO E PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Todas as áreas da Companhia são contempladas com ações que promovam a conformidade à LGPD.

Tais ações estão alicerçadas em três pilares, quais sejam: Tecnologia, Processo e Pessoas. São pilares indissociáveis e devem ser fortalecidos de forma harmônica.

O tratamento contínuo dos dados deve ser pautado pelo conjunto de diretrizes desta política

É POSSÍVEL REVOGAR O CONSENTIMENTO FORNECIDO ANTERIORMENTE?

A ÓLEOS MENU informa que o consentimento fornecido por você pode ser revogado, a qualquer momento, mediante solicitação.

O titular poderá solicitar a retirada dos consentimentos prestados a qualquer momento, sem que, no entanto, torne ilegítimo o tratamento de dados realizado com base nesse consentimento até a data em que os mesmos sejam retirados.

A ÓLEOS MENU não mantém seus dados pessoais além do tempo necessário para cumprimento da finalidade para o qual foi coletado, conforme determina a legislação aplicável.

Para determinar o prazo de conservação dos seus dados pessoais utilizamos os seguintes critérios:

- O tempo necessário para responder à sua solicitação;
- O período em que a sua conta de usuário estiver ativa;
- As nossas obrigações legais;
- O prazo de 5 anos para dados coletados através de cookies, para mais informações sobre esta coleta acesse nossa política de cookies: <https://www.ÓLEOSmenur/cookies.html>

7.1. Princípios de Proteção de Dados Pessoais

Esta seção descreve os princípios que devem ser observados na coleta, manuseio, armazenamento, divulgação e tratamento de Dados Pessoais pelos colaboradores da “Óleos Menu Industria e Comercio Ltda” para atendimento aos padrões de proteção de dados no âmbito corporativo e estar em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis.

7.2. Legalidade e Transparência

A Óleos Menu trata os Dados Pessoais de forma justa, transparente e em conformidade com legislação e regulamentação aplicáveis.

Somente são tratados Dados Pessoais quando o propósito/finalidade do tratamento se enquadra em uma

das hipóteses legais permitidas, abaixo elencadas:

- Necessidade para a execução de contrato;
- Exigência decorrente de lei ou regulamento ao qual a empresa está sujeita;
- Interesse legítimo pelo tratamento, hipótese na qual tal interesse legítimo será comunicado previamente e;
- Necessidade de prover ao Titular dos Dados o exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral.

7.3 Compartilhamento de Dados Pessoais Com Terceiros

Os prestadores de serviços terceirizados que tratem Dados Pessoais sob as instruções da “Óleos menu Industria e Comercio Ltda” estão sujeitos às obrigações impostas aos Operadores de acordo com a legislação e regulamentação de proteção de Dados Pessoais aplicáveis. A Companhia deve assegurar que no contrato de prestação de serviço sejam contempladas as cláusulas de privacidade que exijam que o Operador de Dados terceirizado programe medidas de segurança, bem como controles técnicos e administrativos apropriados para garantir a confidencialidade e segurança dos Dados Pessoais e especifiquem que o Operador está autorizado a tratar Dados Pessoais apenas quando seja formalmente solicitado pela “Óleos Menu Industria e Comercio Ltda” para isto, sendo consultado o Encarregado e o Comitê de Privacidade.

Como regra, para o compartilhamento de Dados Pessoais, deve ser seguido o Procedimento de Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros.

Nos casos em que o prestador de serviços estiver localizado fora do território nacional, as cláusulas contratuais padrão deve ser incluídas no contrato de proteção de Dados Pessoais como um Anexo para garantir que as devidas salvaguardas exigidas pela legislação e regulamentação aplicáveis de proteção de Dados Pessoais sejam implementadas.

7.4. Transferência internacional de dados

A Óleos Menu Industria e Comercio Ltda, realiza transferência de dados internacionalmente, dentro dos limites de necessidade e adequado à finalidade. Os detalhes sobre essa transferência são exibidos abaixo.

País: Japão

Organização: Toyota Tsusho Corporation

Dados Transferidos: Nome, endereços, e-mail, menores de 12 anos e adolescentes de 12 a 18 incompletos

7.5. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

A Óleos Menu está comprometida com os direitos dos Titulares de Dados Pessoais, os quais incluem:

- A informação, no momento em que os Dados Pessoais são fornecidos, sobre como seus Dados Pessoais serão tratados;
- A informação sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais e o acesso aos Dados Pessoais que a Companhia detenha sobre eles;

- A correção de seus Dados Pessoais se estiver imprecisos, incorretos ou incompletos;
- A exclusão, bloqueio e/ou anonimização de seus Dados Pessoais em determinadas circunstâncias. Isso pode incluir, mas não se limita a, circunstâncias em que não é mais necessário que a “Óleos Menu Indústria e Comercio Ltda” retenha os Dados Pessoais para os propósitos para os quais foram coletados;
- A restrição do Tratamento de seus Dados Pessoais em determinadas circunstâncias;
- Opor-se ao Tratamento, se o Tratamento for baseado em legítimo interesse;
- A retirar o Consentimento a qualquer momento, se o Tratamento dos Dados Pessoais se basear no Consentimento do indivíduo para um propósito específico;
- A revisão das decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais;
- A apresentação de queixa à Companhia ou à Autoridade Nacional, se o Titular dos Dados Pessoais tiver motivos para supor que qualquer um de seus direitos de proteção de Dados Pessoais tenha sido violado.

A ÓLEOS MENU permite, por parte de cliente e usuários, todos os direitos relativos ao tratamento de seus dados pessoais previstos na legislação, principalmente os seguintes:

- Solicitar a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos dados que a ÓLEOS MENU possui sobre você;
- Solicitar a retificação ou atualização dos dados pessoais inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a exclusão de suas informações pessoais existentes em nosso banco de dados e dos nossos parceiros, exceto nas hipóteses em que esse direito possa ser limitado conforme determina a lei;
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante sua solicitação;
- Retirar, a qualquer momento, o seu consentimento, para os fins para os quais este foi obtido.
- Se você deseja exercer algum dos seus direitos em relação às suas informações pessoais ou se tiver alguma dúvida sobre como usamos suas informações pessoais, entre em contato conosco por meio da área de Contato deste website ou por meio do atendimento

7.6. Gerenciamento de Violação de Dados

Todos os incidentes e potenciais violações de dados devem ser reportadas ao canal de CSIRT e ao Encarregado de Privacidade de dados, conforme descrito no Procedimento de Resposta a Incidentes de Violação de Dados Pessoais. Todos os colaboradores devem estar cientes de sua responsabilidade pessoal de encaminhar e escalar possíveis problemas, bem como de denunciar violações ou suspeitas de violações de Dados Pessoais assim que as identificarem. No momento em que um incidente ou violação real for descoberto é essencial que os incidentes sejam informados e formalizados de forma tempestiva.

Violações de Dados incluem, mas não se limita a, qualquer perda, exclusão, roubo ou acesso não autorizado de Dados Pessoais controlados ou tratados pela “Óleos Menu Indústria e Comercio Ltda”.

7.7 Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Conforme previsto no artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, o encarregado pelo tratamento de dados pessoais na Óleos Menu Industria e Comercio Ltda fica publicado para execução das atividades e responsabilidade presentes na LGPD. Nomeado:

Antonio Ricardo Requena, DPO

E-mail: lgpd.dpo@OLEOSmenu.com.br

Telefone (18) 3606-8223 / 3606-8200

Endereço: Rua Afonso Pena s/nº, Bairro: Industrial, CEP: 16700-000, Cidade: Guararapes, Estado: São Paulo

7.8 Este Termo de uso pode ser alterado?

A Óleos Menu Indústria e Comercio Ltda, a qualquer momento as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções dos negócios entabulados pela Óleos Menu Industria e Comercio Ltda, seja pela disponibilização de novas tecnologias, seja pela supressão ou modificação daquelas já existe.

Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos de Uso e Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no site da empresa e deverá ser integralmente observada pelos usuários.

8. Aceitação de Termo de uso e Política de Privacidade

Ao manter relacionamento comercial com a Óleos Menu Industria e Comercio Ltda, você confirma que leu e compreendeu os Termos e Políticas aplicáveis e concorda em ficar vinculado a eles.

Nosso website pode incluir links com websites de terceiros. Clicando nesses links ou possibilitando estas conexões, pode permitir que terceiros obtenham ou compartilhem seus dados pessoais. Nós não controlamos estes websites de terceiros e não responsabilizamos pelas declarações de privacidade deles. Quando você sair do nosso website, te encorajamos a ler as políticas de todos os websites que visitar.

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 12/04/2022

FORO

Fica eleito o foro da comarca de Guararapes, Estado de São Paulo, para dirimir e resolver eventuais demandas judiciais decorrentes do uso, má interpretação deste website.